

L'INTELLIGENCE APPLICATIVE AU SERVICE DE LA QUALITÉ

Recenser l'ensemble des programmes du système d'information en établissant les relations entre les composants et en contrôlant les programmes impactés en cas de changement : c'est la mission d'Essor qui permet ainsi aux équipes de développement de mieux planifier leur travail et maîtriser l'évolution du système d'information.

“ Essor nous est indispensable pour signaler toutes les conséquences liées à une évolution du système d'information ”

M. Lukasik, Responsable norme outils et études au sein de Comète

CREDIT AGRICOLE

- **Activités :** banque, finance et assurance
- **Chiffre d'affaires :** 23,9 milliards d'euros en 2003
- **Effectifs :** 63 000 collaborateurs dans 66 pays
- **Agences :** 7 260
- **Clients :** 16,1 millions

Comète, GIE informatique du Crédit Agricole, représente les Caisses Régionales de Charente-Périgord, Charente-Maritime-Deux-Sèvres, Normandie-Seine, Oise et Nord de France.

La mission de Comète est de développer et maintenir le système d'information, en particulier le parc applicatif, pour les caisses régionales dont il a la charge. Depuis 2001, Comète utilise régulièrement Essor, suite logicielle de Legacy Intelligence.

Essor est particulièrement utilisé dans les différents projets de développement pour connaître, grâce aux fonctionnalités d'analyse d'impacts, les conséquences des développements envisagés. Comète maîtrise ainsi les processus dans leur globalité, peut détailler l'ensemble des applications concernées et calibrer plus précisément le temps de travail nécessaire aux projets.

■ ESSOR CHOISI DANS LE CADRE D'UN PROJET STRATÉGIQUE

Peu avant l'An 2000, Comète a commencé à mener une réflexion sur l'évolution de son système d'information, souhaitant abandonner l'architecture technique Bull au profit d'IBM.

« Nous avons déjà eu l'occasion d'apprécier la qualité des solutions logicielles proposées par Sodifrance, qui avait mené le projet de migration An 2000 », se souvient M. Lukasik, responsable norme outils et études au sein de Comète.

« Nous cherchions un outil de références croisées pour être certains de considérer tous les éléments du patrimoine applicatif concernés par la migration. Encouragés par les conseils d'une autre caisse régionale de Crédit Agricole qui avait fait ce choix, nous avons opté pour Essor ».

A l'époque sur système Bull avec des bases de données IDS2, Comète utilise donc Essor pour mesurer l'impact de la migration sur les 30 000 composants que compte le système d'information.

■ PRÉPARER LA MIGRATION DE BULL VERS IBM

Ainsi en 2002, le Gie Comète a migré son système d'information de Bull vers IBM, avec un moteur transactionnel CICS et une base de données DB2 sans changer le poste client bancaire, développé en Cobol Microfocus.

Le générateur COBOL DELTA a été conservé pour ne pas modifier les programmes lors de la migration, les évolutions IBM étant intégrées dans les squelettes du Générateur COBOL. « Nous avons préparé cette migration pendant 2 ans », explique M. Lukasik. « Nous sommes passés de 30 000 composants sous Bull, à plus de 45.000 sur IBM. Cette différence représente les composants d'accès aux données générés lors de la migration. C'est pour cela qu'un outil comme Essor nous est indispensable pour **signaler toutes les conséquences liées à une évolution du système d'information** ».

Essor, suite logicielle de Legacy Intelligence

ESSOR LEGACY UNDERSTANDING

Donne une vision complète et consolidée du patrimoine applicatif, essentielle pour cartographier le SI ou mesurer les impacts d'un nouveau projet

ESSOR APPLICATION MINING

Fournit une vision détaillée des applications, dont la fonction «slicing de programmes» qui offre des possibilités avancées d'extraction de règles de gestion ou de «componentization»

ESSOR QUALITY ANALYSIS

Mesure la qualité ou la complexité du SI, et contrôle le respect de normes de développement.

Comète choisit Essor pour améliorer la qualité de ses développements

Stratégie

Mise en place d'une solution de Legacy Intelligence pour connaître l'impact des développements, calibrer la charge de travail et améliorer la qualité des applications.

Ceci d'autant plus que les outils de production sont, depuis cette migration, infogérés chez IBM à qui Comète livre les nouvelles versions de son système d'information. IBM se charge alors de les mettre sur la plate-forme. Comète délivre deux versions majeures par an, où s'intercalent des versions intermédiaires, imposées par la législation ou par des choix du groupe Crédit Agricole.

« Cette infogérance nous impose de **respecter des normes de qualité dans les développements** que nous livrons », ajoute M. Lukasik. « Nous avons donc mis en place des procédures de développement, d'homologation, d'installation et de suivi particulièrement rigoureuses ».

■ ESSOR AU CŒUR DU DÉVELOPPEMENT EN MODE « VERSION »

Aujourd'hui, le développement de nouvelles applications est désormais organisé en mode version, ce qui signifie que trois versions sont en permanence en cours de développement.

Afin de pouvoir livrer une plate-forme qui soit prête à être intégrée dans la version précédente et compatible avec celle qui suit, Comète doit s'assurer d'être toujours à jour.

« Comme solution de gestion de versions, nous avons choisi Continuous de la société Telelogic », commente M. Lukasik. Continuous est utilisé comme outil maître pour gérer les phases de développement et de cycle de vie des composants. Couplé à cet outil, Essor est alors utilisé à plusieurs étapes du processus de développement. Lors de l'établissement du cahier des charges, il permet, grâce à l'estimation précise des programmes

impactés, de **calibrer parfaitement le nombre de jours de développement nécessaires**.

« Nous l'utilisons, de plus, pour retrouver les programmes générés lors de la migration et non développés par Comète » ajoute M. Lukasik. « Ou encore pour faciliter la mesure d'impact lors des phases de développement. »

Comète utilise également Essor lors de la livraison de nouvelles versions. Le service homologation et diffusion de composants vérifie que les développeurs n'ont pas oublié de composants et que ceux-ci ont été recompilés avec les options de production.

Tous les soirs, les bases Essor sont « rafraîchies » via les extractions de Continuous et les bases des travaux de développement en cours.

■ UNE MEILLEURE QUALITÉ DE DÉVELOPPEMENT

« Indéniablement, Essor nous a permis d'améliorer la qualité de ce que nous livrons », se félicite M. Lukasik. « Nous contrôlons mieux les charges de travail et la planification des développements. »

Grâce à la maîtrise dont il dispose de son système d'information, Comète peut désormais envisager d'autres évolutions.


« Nous intégrons tous les progiciels extérieurs dans notre cycle de vie d'éditeur, afin d'hériter de tous nos contrôles de qualité vers l'infogérant. Nous développons en effet une solution d'architecture client-léger pour les stations bancaires, avec une ergonomie commune à tous les Systèmes d'information du Crédit Agricole » confie M. Lukasik.

“ Indéniablement, Essor nous a permis d'améliorer la qualité de ce que nous livrons. Nous contrôlons mieux les charges de travail et la planification des développements ”

M. Lukasik, Responsable norme outils et études au sein de Comète

Essor analyse automatiquement l'ensemble des composants du système d'information

Mainframe
MVS, GCOS 7/8, UNISYS, UNIX...



COBOL, Pacbase, Natural, Ideal
PL1, Fortran, C, assembleur
JCL5, scripts, shell
Fichiers
DB2, DL1, Adabas, Datacom, IDS2
Oracle, Informix
Schedulers : OPC, CA7,
ORION, MAPS, VEGA...

Client-serveur L4G

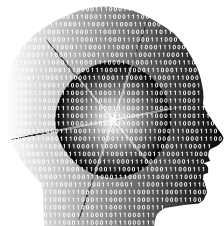


NSDK
Natstar
Powerbuilder
Delphi
Visual Basic
Cool:Gen
...

Client léger



JAVA
JSP
XML
HTML
ASP
ASP.NET



Base de connaissances ESSOR

Essor prend en compte les patrimoines applicatifs multi-technologies, qu'il s'agisse des principaux environnements mainframe, des environnements JAVA / J2EE et de nombreux L4G.