



Gouvernance des systèmes d'information

Le CIMUT (Centre Informatique des Mutuelles) déploie Mia-Quality pour maîtriser la qualité des développements de sa solution Starweb® qui verse 1,5 milliards d'Euros de prestations de santé par an

- ***Mia-Quality permet au CIMUT de mieux maîtriser la qualité de son application utilisée par près de 35 mutuelles.***
- ***La gouvernance de l'application est améliorée par la détection automatique des non conformités dans le code de l'application.***
- ***Une démarche qualité logicielle qui a permis au CIMUT de répondre avec satisfaction aux exigences du cahier des charges de labellisation du RSI***

Assurer la pérennité et la qualité du service aux clients

Le CIMUT, centre informatique des mutuelles, propose et développe depuis 35 ans une solution informatique d'infogérance pour la gestion de l'assurance santé, Starweb®. Cette solution 100% web couvre l'ensemble des activités du régime obligatoire des artisans commerçants, des professions libérales (RSI), des étudiants (régime général) et de la complémentaire santé. En 2010, la solution a permis de verser 1,5 milliards d'euros de prestations de santé et de produire plus de 27 millions de décomptes.

D'ici au 1er janvier 2012, le CIMUT hébergera les données informatiques de 35 mutuelles et organismes et assurera ainsi la gestion des dossiers de près de 2 millions de personnes protégées affiliées au régime obligatoire et à la complémentaire santé.

Dans un processus d'amélioration permanente de son application Starweb®, le CIMUT a engagé une réflexion visant à mettre en place une démarche qualité renforcée sur les développements. Le Centre s'est ainsi mis à la recherche d'une solution permettant à ses équipes de mesurer la qualité des développements réalisés, mais également d'en simplifier la maintenance. L'ensemble de la démarche devant permettre au CIMUT d'atteindre l'excellence logicielle tout en suivant les recommandations de la norme ISO 9126.

« Notre solution permet de gérer l'intégralité des régimes complémentaires et obligatoires. Notre cœur de métier est soumis à un ensemble d'évolutions réglementaires. Pour être en conformité avec ces obligations et enrichir notre applicatif de nouvelles fonctionnalités, il est indispensable que nous disposions d'une application à l'architecture extrêmement souple. En effet, nous devons être en capacité de produire un code de qualité qui nous permette d'ajouter des briques fonctionnelles sans perturber ni alourdir le système actuel », explique David Gossart, Directeur Études, CIMUT.

« En 2010, nous avons été soumis à une nouvelle obligation majeure par le RSI avec un cahier des charges et un calendrier très précis. En juin 2011, tous les centres informatiques agréés devront s'y conformer au risque d'être déconventionnés. Au vu du nombre de clients, d'assurés et de montants gérés, nous nous sommes donc mis à la recherche d'une solution de qualimétrie logicielle afin de vérifier notre conformité d'une part, et de faire évoluer nos pratiques d'autre part. Nous nous sommes par ailleurs fixé des objectifs plus ambitieux pour asseoir notre position de leadership sur le marché », ajoute Gilles Marty, directeur général du CIMUT.

Mia-Quality, le choix d'une solution d'analyse extrêmement fine et personnalisable

« Nous avons fait une étude des solutions du marché début 2010. Nous avons retenu la solution Mia-Quality de Mia-Software pour plusieurs raisons. Premièrement, la solution fournissait d'intéressantes capacités d'adaptation à notre patrimoine applicatif avec notamment la restitution des métriques dans le portail web Open source Sonar. De plus Mia-Quality propose un puissant



environnement graphique basé sur la plate-forme Eclipse pour définir et paramétrer le modèle qualité. Au-delà du coût très attractif de la solution, il s'avérait également que nous connaissions très bien les produits de Mia-Software que nous utilisons depuis plusieurs années pour nos besoins en cartographie (Mia-Insight) et industrialisation des développements (Mia-Studio) », précise Sébastien Bailliet, responsable ingénierie de développement, CIMUT.

Grâce à sa conception modulaire et à ses facilités de paramétrage du modèle qualité, Mia-Quality accepte toutes les sources d'information entrantes permettant de participer à une meilleure analyse qualimétrique du patrimoine applicatif : nombre de fiches incident, consommation CPU, ressources affectées...

Afin d'offrir la meilleure restitution possible des données consolidées, les résultats sont mis à la disposition des utilisateurs via le portail Web open source Sonar.

Uniformisation des développements

Le CIMUT et Mia-Software ont prototypé un environnement de test à l'automne 2010. Les phases de déploiement du produit, de recette interne (par le service ingénierie et le service études), de mise en production et de formation des équipes à la solution de Mia-Software ont ensuite eu lieu. La version finale de la solution est déployée depuis début 2011 sur les environnements de développement, de recette et de production du CIMUT qui constate déjà de nombreux bénéfices.



En effet, la direction des études peut désormais vérifier en temps réel la qualité des applicatifs à tous les niveaux du cycle de vie des développements. Elle peut ainsi identifier les infractions aux règles de développement, qu'il s'agisse par exemple d'erreurs de syntaxe dans le code ou de rédaction trop complexe de lignes de code.

« Mia-Quality permet aux chefs de projets et à la direction des études d'évaluer le patrimoine et d'améliorer leur gouvernance globale de Starweb© grâce à une meilleure gestion de la qualité du code produit. La solution permet de vérifier, via une analyse extrêmement fine, le bon respect des règles de développement dans le code applicatif produit. Globalement, la solution participe pleinement à l'uniformisation de nos développements », précise Sébastien Bailliet.

Durcir les règles et améliorer le service applicatif

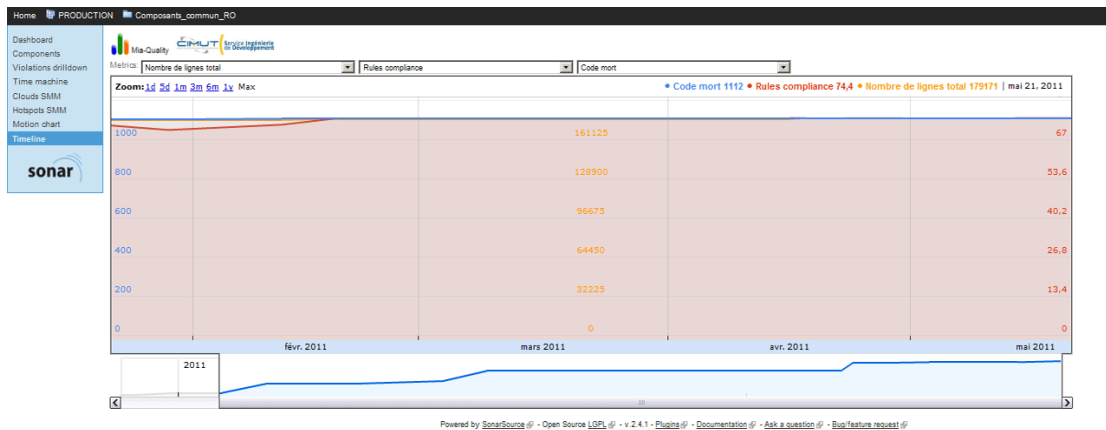
« Très souple, Mia-Quality permet à nos équipes de développement de faire évoluer le modèle qualité ISO 9126 que nous avons développé et de l'adapter en fonction de nos contraintes d'évolutions réglementaires ou fonctionnelles. Nous pouvons également ajouter des règles ou des axes qualité pour étendre la norme ISO 9126. La solution de Mia-Software va également nous permettre d'aller plus loin dans la gestion de la qualité de l'application car, au-delà de la mesure de la qualité du code, nous pourrions évaluer la performance de chacun des composants de notre application et résoudre par exemple de manière réactive les éventuels problèmes techniques de temps d'exécution d'un service. » commente Sébastien Bailliet.

« Cela va donc renforcer notre gouvernance globale pour détecter et corriger à la source tous types de problèmes dans notre application et améliorer la maintenabilité. Entre les opérations de recherche de code mort ou de code non-conforme, nous sommes déjà parvenus à réduire significativement le nombre de lignes de code de notre application afin de recouvrer le volume d'il y a 4 ans ! »

Cela signifie qu'avec le même volume de lignes de code qu'en 2007, le CIMUT parvient à gérer un nombre supérieur de mutuelles adhérentes et donc de verser un montant plus important de prestations. Ce renforcement de la qualité devrait également permettre au CIMUT de réduire ses temps de traitements (CPU) informatiques et ainsi d'optimiser la consommation énergétique associée.



Une maîtrise complète du cycle de vie applicatif



Mia-Quality - Évolution de la qualité dans le temps pour l'environnement de recette

En mettant en œuvre l'ensemble de la suite logicielle Mia-Software, le CIMUT a ainsi mis en place une gouvernance très pointue autour de ses applications, depuis la génération automatique de code, l'analyse, les développements et le contrôle qualité tout au long du cycle de vie applicatif.

Une démarche qui devrait permettre de renforcer la position de leadership de Starweb© sur son secteur d'activité.

Les chiffres autour de Starweb©

- 2 000 000 de personnes protégées
- 1 000 000 de transactions effectuées par les utilisateurs chaque jour
- 30 000 de feuilles de soins électroniques échangées chaque jour
- 1 000 mises à jour quotidiennes de cartes Vitale.
- 200 agences connectées à Starweb
- 12 millions de ligne de code dans Starweb©
- 2 000 gestionnaires connectés
- 120 ingénieurs et techniciens dont 50 sur les projets de développement de nouvelles fonctionnalités
- 30 utilisateurs de la solution Mia-Quality au CIMUT

A propos de Mia-Software

Mia-Software est un éditeur de logiciels spécialisés dans les approches Model-Driven pour industrialiser le cycle de vie des applications :

- **Mia-Studio** automatise le développement et le refactoring des applications (.NET, J2EE ...) en respectant les standards de l'OMG (MDA : Model Driven Architecture, UML).
- **Mia-Insight** est une suite logicielle de cartographie et d'analyse de patrimoines applicatifs quelle que soit leur volumétrie et leur hétérogénéité (mainframe, client/serveur, NTIC).
- **Mia-Quality** est dédié à la gouvernance qualité des patrimoines informatique.

Membre de la fondation Eclipse, Mia-Software contribue au projet Eclipse/Modeling ent tant que leader des projets MoDisco (modernisation applicative) et EMF Facet (extensibilité et customisation de modèles).

Basé à Paris, Nantes et Toulouse, Mia-Software s'appuie sur de nombreuses références multisectorielles et plusieurs partenariats commerciaux et/ou technologiques (INRIA, Paris 6, Prima-Solutions, NoMagic, IBM, ...).

Mia-Software est une filiale de Sodifrance, SSII spécialisée en transformation automatisée de SI, cotée à Euronext Paris.

Information presse

Mia-Software : Vincent Hanniet : 01 49 93 13 45
E-mail : vhanniet@mia-software.com
www.mia-software.com

3d Communication : Daniel Margato : 01 46 05 87 87
E-mail : dmargato@3dcommunication.fr
www.3dcommunication.fr