

RÉTRO-DOCUMENTATION, ANALYSE ET MAINTENANCE DES APPLICATIONS



ING Belgique

EXPLORATION AU COEUR DES APPLICATIONS

**Reprendre et maîtriser un existant volumineux et faciliter
la maintenance des applications COBOL :
Une démarche concluante pour 20 millions de lignes de code !**

Après une période de forte croissance externe dans les années 97/98, date à laquelle a d'ailleurs été acquise la Banque Bruxelles Lambert, le groupe ING s'engage dans un processus de consolidation et d'intégration de l'activité de ses différentes filiales, au niveau national et international. Ce processus passe nécessairement, au niveau de l'informatique, par une phase d'exploration et de consolidation des logiciels existants.

■ SOLUTION EN PLACE

Traditionnellement, la connaissance des applications Cobol Mainframe est dispersée au travers de sources d'information diverses. Les modèles de données et de traitements, développés durant les phases d'analyse et de design, sont disponibles via les outils « Uppercase » ainsi que via un ensemble de documents électroniques ou papiers. Des dictionnaires de données permettent de gérer de façon centralisée des interfaces applicatives ainsi que des listes de valeurs (énumération). Enfin, des outils de gestion de configurations permettent d'établir des inventaires et les interactions entre composants. Mais une connaissance détaillée de la logique applicative est bien souvent obtenue à partir d'une consultation des listings et commentaires du code source.

■ MOTIVATION DU CHANGEMENT

ING Belgique (ex-BBL) se trouve confrontée au début de l'année 2000 à différents défis. « Avec la fin des projets « Euro » et an 2000, s'ouvrait à nouveau la perspective de pouvoir prendre pleinement en considération les demandes métiers », explique-t-on à la direction informatique. « La banque se trouvait face à l'explosion des demandes liées à l'E-business et elle devait répondre à l'obligation concurrentielle toujours plus grande, de pouvoir mettre rapidement de nouveaux services bancaires sur le marché ».

La volonté d'offrir d'une part un service commercial et opérationnel intégré au travers du réseau de filiales, et d'autre part de réaliser des économies d'échelle par de meilleures synergies, par la rationalisation des développements informatiques et la réduction du nombre de plates-formes imposait de se doter des moyens d'explorer et de comprendre en détail les applications ; ceci de manière à pouvoir intégrer ou migrer les applications en toute sécurité, et les faire évoluer vers des solutions multi-compagnies et multi-pays. D'autant plus qu'ING Belgique était consciente de la difficulté de réaliser de façon performante et fiable la maintenance des **20 millions de lignes de code, réparties sur plus de 40.000 fichiers sources et parfois de 25 ans d'âge**, dans un contexte où les départements informatiques devaient faire face à une rotation importante de leur personnel.

Consciente de la présence sur le marché d'outils d'exploration et de rétro-documentation de systèmes COBOL arrivant à maturité, ING Belgique engage un appel d'offre pour se doter d'un outil performant.

■ APPEL D'OFFRE

La rédaction du cahier des charges a commencé début 2000. « Un groupe de travail constitué d'un expert en projets industriels de migration de plates-formes, de rétro-ingénierie et de rénovation de code pour l'an 2000, ainsi que d'analystes techniques applicatifs, d'un ingénieur système et d'un méthodologue a été mis en place », explique M. Germentier, Directeur Adjoint, responsable de l'entité « Multi company program and banking synergy ».

4 sociétés ont répondu à ce cahier des charges. Un banc d'essai a été mené pendant plusieurs semaines sur ces 4 solutions de renommée internationale.

“ Notre choix s'est porté sur l'offre de Sodifrance, qui s'est révélée être la meilleure offre globale en terme de produit et de service ”

explique M. Germentier

ING Belgique

Présent dans 60 pays, le groupe ING, institution financière globale d'origine néerlandaise, compte plus de 110 000 collaborateurs, et présente un bilan de 771 milliards d'euros.

ING Belgique utilise SEMANTOR de Sodifrance pour assurer l'exploration et la rétro-documentation de son patrimoine applicatif COBOL

Stratégie

Mise en place d'une infrastructure d'exploration et d'analyse des applications et amélioration de la maintenance

LE CHOIX DE SEMANTOR

« Notre choix s'est porté sur l'offre de Sodifrance, qui s'est révélée être la meilleure offre globale en terme de produit et de service », reconnaît M. Germentier. Parmi les raisons ayant motivé ce choix, ING Belgique souligne la plus grande attention et la meilleure compréhension de ses besoins et de son architecture applicative (service based development) témoignée par Sodifrance, pour présenter une offre finale qui répondait à l'essentiel des attentes.

De plus, ING a été séduit par le niveau de détail du réseau sémantique - dictionnaire de connaissances - proposé par Semantor, qu'il puisse être étendu par des annotations, et la puissance des outils d'analyse et d'exploration de cette information. « Qui plus est, l'outil présentait un caractère particulièrement ouvert », ajoute M. Germentier. En effet, Sodifrance maîtrisait parfaitement

la technologie de requête assistée du dictionnaire des connaissances, permettant d'offrir à l'utilisateur, sous forme d'extraction de masse, toute information qu'il juge pertinente.

SEMANTOR : DES BÉNÉFICES QUOTIDIENS

Les avantages de Semantor ont été principalement mis en évidence dans un ensemble de processus « industriels » d'analyse d'impact offerts en mode service par une petite équipe dédiée, en réponse à des besoins métiers.

Des analyses d'impact de très grande envergure ont ainsi été menées pour permettre l'intégration de l'informatique d'une filiale du groupe (« Caisse Privée Banque ») dans celle d'ING Belgique. D'autres analyses, de taille plus restreinte, ont eu pour objet la modification de la structure des numéros de TVA, le changement de marque BBL vers celui d'ING Belgique, l'évolution de la codification de certaines données, etc.

La solution a également permis la réalisation de rétro-documentation, menée en support à l'architecture applicative, telles que l'identification de l'ensemble des programmes clients utilisant directement ou indirectement les différents services mis à disposition par un domaine applicatif; ou encore l'analyse détaillée de l'utilisation d'une interface par ses différents clients, afin d'évaluer l'opportunité



de re-normaliser le service offert. « Tous ces processus ont pu être menés de manière rapide et fiable grâce à Sémantor », se réjouit M. Germentier.

Semantor procure ces mêmes avantages de rapidité et de qualité lors de l'exécution d'analyses d'impact à caractère purement technique, telles que l'analyse de qualité du parc de logiciel Cobol pour identifier les « patterns » de programmation inadéquats ou inefficaces.

Enfin, la solution de Sodifrance offre des avantages dans le cadre d'une utilisation personnelle par le développeur, dans le cadre de son activité quotidienne de maintenance.

BILAN APRÈS 15 MOIS D'UTILISATION

« Pour la première fois dans notre environnement de développement Cobol mainframe, nous disposons d'une infrastructure d'exploration de nos applications réellement performante. Après une bonne année d'utilisation, le coût de notre investissement se trouve récupéré », déclare M. Germentier.

La puissance d'analyse d'impact et la qualité de la documentation automatiquement générée par l'outil augmentent de façon substantielle la productivité des équipes de développement, et prémunit l'organisation d'une perte de maîtrise de ses applications.

Ce type d'outils ouvre aussi la porte à la mise en place de processus d'analyse qualité du code ou de support aux processus de tests.

« Finalement, quel que soit le contexte d'évolution de l'entreprise ou des technologies, que les développements soient maintenus en interne ou éventuellement externalisés, que les applications soient maintenues en Cobol ou migrées vers d'autres plates-formes de développement, la maîtrise de l'existant et de la qualité des interventions constitueront toujours des facteurs stratégiques » conclut M. Germentier. « Avec Semantor, nous avons acquis un outil nous garantissant la maîtrise de ces facteurs ».

« Pour la première fois dans notre environnement de développement Cobol mainframe, nous disposons d'une infrastructure d'exploration de nos applications réellement performante. Après une bonne année d'utilisation, le coût de notre investissement se trouve récupéré »
déclare M. Germentier